

Buchungsinformationen für Gruppenführungen der Wolfsburg Wirtschaft und Marketing GmbH (AGB)

Die **WMG** Wolfsburg Wirtschaft und Marketing GmbH vermittelt Stadtführungen und Reiseleistungen mit ausgebildeten Gästeführerinnen und Gästeführern. Um Sie möglichst optimal betreuen zu können, beachten Sie bitte die nachstehenden **Informations- und Reservierungsbedingungen** die insbesondere für die Führungen mit den Fachkräften gelten. Ausgenommen sind Führungen unserer Partnerunternehmen – hier gelten besondere Bestimmungen (auf Anfrage).

1. Anmeldung und Bestätigung

Um Ihren Wunschtermin für die Führung sicherzustellen, bitten wir Sie um schriftliche oder telefonische Reservierung spätestens eine Woche vor Führungstermin. Reservierungen sind grundsätzlich verbindlich. Nach Prüfung der Verfügbarkeiten unserer Gästeführerinnen und Gästeführer erhalten Sie umgehend eine schriftliche Buchungsbestätigung.

2. Fremdsprachige Führungen

Wir bieten Ihnen auf Anfrage auch Touren (mit Ausnahme der Radtouren und der StadtBUTTER-Rundfahrt mit Opa Wolter) in folgenden Fremdsprachen an: Englisch, Französisch, Spanisch, Portugiesisch (Aufpreis: 15,00 € je Tour). Gilt nicht für Partnerangebote des Forum Architektur der Stadt Wolfsburg, des AutoMuseum Volkswagen sowie des Kultur- und Denkmalvereins Fallersleben e. V. Hier gelten gesonderte Bedingungen (auf Anfrage).

3. Sonderleistungen

Gern stellen wir Ihnen unsere Gästeführerinnen und Gästeführer als Begleiterinnen und Begleiter für Ihre Reisegruppe zur Verfügung, z. B. für Tagesbetreuungen. Preise: 30,00 € pro Stunde bzw. 35,00 € pro Stunde in fremder Sprache. Abrechnung und Reservierung erfolgen hier direkt über die **WMG** Wolfsburg Wirtschaft und Marketing GmbH.

4. Zahlung/Preise

Das Honorar ist direkt an die Gästeführerinnen und Gästeführer zu entrichten (Ausnahme: allgemeine Reisegruppenbetreuung – siehe Punkt 3). Auf Wunsch wird eine Quittung ausgestellt. Alle genannten Preise sind inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

5. Teilnehmerzahl

Die maximalen Teilnehmerzahlen variieren je nach Programm. Angaben hierzu finden Sie in den Detailbeschreibungen. Eine Überschreitung der Teilnehmerzahlen pro Gästeführerin bzw. Gästeführer ist nicht zulässig. Bei Überschreitung der Teilnehmerzahl ist die Reservierung weiterer Gästeführerinnen bzw. Gästeführer erforderlich.

6. Treffpunkt

Als geeigneter Treffpunkt gilt in der Regel die Tourist-Information im Wolfsburg Store bzw. der Bahnhofsvorplatz. Selbstverständlich können in Absprache auch andere Treffpunkte vereinbart werden. Sind Start- und Endpunkt nicht identisch und kann die Gästeführerin bzw. der Gästeführer die dazwischen liegende Strecke fußläufig nicht zurücklegen, wird ein Aufschlag von 15,00 € je Tour erhoben.

7. Rücktritt/Stornierung

Sie können jederzeit schriftlich von der gebuchten Tour zurücktreten. Rücktrittsgebühren werden wie folgt in Rechnung gestellt: ab 2 Werktage vor Tourbeginn 50 % des Honorars, bei Nichterscheinen 100 % des Honorars.

8. Wartezeiten/Dauer der Führungen

Die Gästeführerin bzw. der Gästeführer warten am vereinbarten Treffpunkt auf das Eintreffen der Reisegruppe – bis maximal 30 Minuten nach Tourbeginn. Die angefallene Wartezeit wird auf die vereinbarte Führungsdauer angerechnet. Auf Wunsch und in Absprache mit der Gästeführerin bzw. dem Gästeführer kann die Wartezeit nachgeholt werden (Aufpreis 30,00 € je angefangener Stunde). Bei Nichterscheinen fallen 100 % der Honorargebühren an (siehe Punkt 7).

Wird die in der Auftragsbestätigung schriftlich fixierte Dauer der Stadtführung überschritten, behalten wir uns vor, den für die Gästeführerin bzw. den Gästeführer entstandenen Mehraufwand zu berechnen. Die Gästeführerin bzw. der Gästeführer ist verpflichtet, die Gäste bei Überschreitung der Führungsdauer unverzüglich darauf hinzuweisen, sodass weiterhin ein reibungsloser Ablauf gewährleistet werden kann. Sollten die Gäste die Weiterführung der Stadtführung nach Ablauf der vereinbarten Zeit wünschen, fallen je angefangene Stunde 30,00 € pro Gästeführerin bzw. Gästeführer an (siehe Punkt 3).

9. Haftung

Die Teilnahme an unseren Touren erfolgt auf eigene Gefahr und Verantwortung, solange der **WMG** weder Vorsatz noch grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden kann. Jede Teilnehmerin bzw. jeder Teilnehmer ist für die Einhaltung der Straßenverkehrsordnung und die eigene Sicherheit selbst verantwortlich.

Die Teilnahme Minderjähriger ist in Begleitung eines Erziehungsberechtigten oder mit einer schriftlichen Vollmacht möglich. Die Teilnehmenden verpflichten sich, auf den Touren den Anweisungen der Gästeführerin bzw. des Gästeführers zu folgen. Bei der Vermittlung fremder Leistungen (Partnerangebote) haften wir für die ordnungsgemäße Vermittlung und nicht für die Leistungserbringung.